

Unser Mandant, Tochter eines sehr erfolgreichen US Konzerns, gehört zu den Marktführern im Bereich hochwertiger Industriearmaturen und dazu gehöriger Stellantriebe mit ca. 1000 Mitarbeiter weltweit. Seine Produkte werden in Anlagen der chemischen und pharmazeutischen Industrie eingesetzt. Der europäische Firmensitz befindet sich in einer der reizvollsten Gegenden Süddeutschlands. Von hier aus werden ebenfalls die Geschäftsaktivitäten in den GUS-Staaten, im Mittleren Osten und Afrika gesteuert. Modernste Produktionsanlagen bestehen in Europa, Amerika und Asien. Im Rahmen einer Nachbesetzung suchen wir Sie als

CUSTOMER SERVICE MANAGER (M/W)

SIE BERICHTEN DIREKT AN DEN GESCHÄFTSFÜHRER

>> Ihre Aufgabe.

- Führen von 16 Mitarbeitern, inklusive je einem Gruppenleiter für DACH und Export (alle Länder des Vertriebsgebietes ex DACH) und 4 Ingenieuren
- Erster Ansprechpartner für Kunden, Distributoren, Vertriebsgesellschaften, Verkaufsbüros im gesamten Vertriebsgebiet
- Auftragsbearbeitung vom Auftragseingang bis zum Versand an Kunden
- Planen, koordinieren und verfolgen von Projektaufträgen, in Zusammenarbeit mit Entwicklung, Produktion, Supply Chain Management und Einkauf, bis zur Auslieferung
- Sicherstellen, dass technische Kundenvorgaben/- Spezifikationen erfüllt werden
- Kontinuierliche Erfassung des Auftragsbestandes, des Status der Einzelaufträge, sicherstellen dass Kundenvorgaben qualitativ, quantitativ und termingerecht erfüllt werden
- Kontinuierliche Information an Kunden über Status ihrer Aufträge
- Ausarbeiten und unterbreiten von Angeboten an Kunden, teils selbstständig, teils in enger Abstimmung mit Sales Director
- Reklamationsannahme, Analyse, weiterleiten an verantwortliche Abteilung, verfolgen und abschließende Regelung mit Kunden
- Führen/unterstützen von Kaizen Seminaren innerhalb und außerhalb Ihres Bereiches
- Sicherstellen, dass die Unternehmensvorgaben zu Kosteneinsparungen erfüllt werden
- Kontinuierliche Personalentwicklung durch gezielte Weiterbildungsmaßnahmen und coaching Ihrer Mitarbeiter

>> Ihre Voraussetzungen.

- Sie sind Betriebswirt, Dipl. Kaufmann, Wirtschaftsingenieur oder verfügen über eine gleichwertige Ausbildung
- Sie sind 10 Jahre im Vertrieb tätig, davon 5 Jahre mit Führungsverantwortung
- Als Teamplayer können Sie Ihre Mitarbeiter motivieren und individuell fördern
- Starke Kundenorientierung zeichnet Sie aus
- In der Koordination und Abwicklung mehrerer Projekte gleichzeitig sind Sie erfahren
- Sie verfügen über sehr gute englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift.
- Ihre Erfahrung in Lean Management wäre von Vorteil

>> Unser Angebot.

Wenn Sie die Herausforderung reizt, erwartet Sie in dem erfolgreichen Unternehmen eine hochinteressante Aufgabe mit ausgezeichneten Entwicklungsmöglichkeiten, bedingt durch die Zugehörigkeit zu einem US Konzern der weltweit mehrere Geschäftsfelder abdeckt.

>> Ihr Kontakt.

Habe ich Ihr Interesse geweckt und wollen Sie in diesem Unternehmen Ihr Potenzial einbringen? Dann bitte ich Sie um Ihre eMail-Bewerbung. Für weitere Informationen stehe ich, Herr Ortwin Lesoine, Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Telefon. +49 89 61 46 56 33

eMail. o.lesoine@selecteam.de

>> **Projektnummer.** MUC-OL-2011-85